

# Zásady ochrany osobních údajů

## Správce osobních údajů

TS PLZEŇ, a.s., Tylova 1/57, 316 00 Plzeň, IČ: 25240293, zapsaná v obchodním rejstříku KS v Plzni, oddíl B, vložka 833 jako správce bude zpracovávat Vaše osobní údaje dle níže uvedených podmínek.

TS PLZEŇ, a.s. prohlašuje, že v souvislosti s účinností Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (Obecné nařízení o ochraně osobních údajů; (dále jen „GDPR“) je tato webová prezentace v souladu s tímto předpisem.

## Zpracovávané osobní údaje

V souvislosti s touto webovou prezentací zpracováváme pouze osobní údaje, které nám poskytnete prostřednictvím kontaktních formulářů na našich webových stránkách a informace ze souborů/záznamů charakteru cookies, či další informace technické povahy uvedené v síťových internetových protokolech.

Jedná se zejména o údaje: jméno a příjmení, email, telefon, případně další Vámi dobrovolně uvedené údaje v kontaktních formulářích a jejich přílohách.

## Důvody zpracování osobních údajů

Hlavním důvodem ke zpracování vašich osobních údajů je zajištění zpracování vašich požadavků uvedených v kontaktních formulářích.

Vaše údaje dále zpracováváme za účelem provádění analýz a měření s cílem zjistit, jak jsou naše stránky navštěvovány, zlepšení kvality naší prezentace.

## Přístup k Vaším osobním údajům

Pečlivě si vybíráme své partnery, kterým Vaše data svěříme a kteří jsou schopni zajistit takové technické a organizační zabezpečení Vašich údajů, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k Vaším údajům či k jejich zneužití.

Všichni naši partneři jsou vázáni povinností mlčenlivosti a nesmějí využít poskytnuté údaje k žádným jiným účelům, než ke kterým jsme jim je zpřístupnili.

Třetími stranami, které mohou mít přístup k Vaším osobním údajům tak dle povahy služby, kterou využíváte nebo jste využívali, jsou:

- osoby, kterým poskytujeme údaje za účelem analýzy návštěvnosti našich webů
- osoby, které pro nás zajišťují technický provoz určité služby či provozovatelé technologií, které pro naše služby využíváme
- osoby, které pro nás zajišťují dostatečné zabezpečení a integritu našich služeb a webů a toto zabezpečení testují

Za určitých, přesně definovaných, podmínek jsme pak povinni některé Vaše osobní údaje předat na

základě platných právních předpisů některým státním orgánům (Policie ČR, apod.), nebo orgánům veřejné správy.

## **Doba zpracování osobních údajů**

Vaše osobní údaje budeme zpracovávat na základě Vámi uděleného souhlasu po dobu 10 let, nebude-li tento Váš souhlas se zpracováním osobních údajů z Vaší strany odvolán.

Zde bychom Vás však chtěli upozornit, že ty osobní údaje, které jsou nezbytné pro řádné poskytnutí služby, resp. pro splnění všech našich povinností, ať již tyto povinnosti vyplývají ze smlouvy mezi námi či z obecně závazných právních předpisů musíme zpracovávat bez ohledu na Vámi udělený souhlas po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy či v souladu s nimi i po případném odvolání Vašeho souhlasu.

## **Zpracování osobních údajů i bez Vašeho souhlasu**

Vaše osobní údaje můžeme zpracovávat i bez Vašeho souhlasu, ale pouze za účelem

- splnění povinností, které pro nás vyplývají z obecně závazných právních předpisů
- zpracování, jež je nezbytné pro účely našich oprávněných zájmů

Možnost a zákonnost takového zpracování vyplývá přímo z platných právních předpisů a Váš souhlas k tomuto zpracování není potřeba.

## **Zákonnost zpracování osobní údajů**

Jak už bylo řečeno, Vaše osobní údaje můžeme zpracovávat jednak na základě Vámi uděleného souhlasu, ale dále například také na základě našeho oprávněného zájmu či pro splnění mezi námi uzavřené smlouvy, a to v rozsahu osobních údajů, které jsou k takovému splnění nezbytné.

V neposlední řadě je pak důvodem umožňujícím nám zpracovávat Vaše osobní údaje i bez Vašeho souhlasu plnění povinností vyplývajících pro nás ze zákona.

## **Zabezpečení osobních údajů**

Veškeré osobní údaje, které nám poskytnete, jsou zabezpečeny standardními postupy a technologiemi.

Pravidelně kontrolujeme, zda systém neobsahuje slabá místa a používáme taková bezpečnostní opatření, aby, pokud možno, nedošlo k neoprávněnému přístupu k Vaším osobním údajům, a která s ohledem na aktuální stav technologií poskytují dostatečné zabezpečení.

## **Možnost odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů**

Váš dobrovolně udělený souhlas se zpracováním osobních údajů můžete kdykoli odvolat, a to prostřednictvím zaslání emailové zprávy na adresu: [ooou@tsplzen.cz](mailto:ooou@tsplzen.cz)

Odvolání souhlasu nemá vliv na zpracování osobních údajů, které zpracováváme na jiném právním základu, než je souhlas (tj. zejména je-li zpracování nezbytné pro splnění smlouvy, právní povinnosti či z jiných důvodů uvedených v platných právních předpisech).

## Dobrovolné poskytnutí osobních údajů

Vaše osobní údaje nám poskytujete na základě Vašeho souhlasu dobrovolně. Jejich neposkytnutí však může vést k tomu, že nebudeme pravděpodobně moci zpracovat vaše dotazy a požadavky.

## Informace o právech subjektu údajů

Máte zejména následující práva:

- právo svůj souhlas kdykoli odvolat
- právo osobní údaje opravit či doplnit
- právo požadovat omezení zpracování
- právo vznést námitku či stížnost proti zpracování v určitých případech
- právo požadovat přenesení údajů
- právo na přístup k osobním údajům
- právo být informován o porušení zabezpečení osobních údajů v určitých případech
- právo na výmaz osobních údajů (právo být „zapomenut“) v určitých případech
- případná další práva stanovená v zákoně o ochraně osobních údajů a v obecném nařízení o ochraně osobních údajů č. 2016/679 po nabytí jeho účinnosti

## Údaje o kontaktech

V případě jakéhokoli dotazu na ochranu osobních údajů či odvolání souhlasu s dalším zpracováním Vašich osobních údajů prosím využijte email [ouu@tsplzen.cz](mailto:ouu@tsplzen.cz), či písemně na adrese:

TS PLZEŇ, a.s., Tylova 1/57, 316 00, Plzeň